

POLITICA DELLA QUALITÀ.

Il modello di organizzazione aziendale assegna alla Direzione aziendale un ruolo determinante, sia in fase di definizione del sistema qualità che durante l'attuazione del sistema stesso.

Questa responsabilità comporta necessariamente per la Direzione:

- ◆ La definizione ed il sostegno della politica aziendale per la Qualità
- ◆ Il coinvolgimento e la partecipazione alla gestione del sistema qualità aziendale. In altre parole, l'impegno della Direzione non si esaurisce con la decisione di avviare la realizzazione di un sistema di gestione per la qualità e con il reperimento delle risorse umane ed economiche necessarie per tale realizzazione, ma con il costante sostegno al perseguimento dell'obiettivo fondamentale della missione aziendale, ovvero la continuativa capacità di soddisfare le aspettative del Cliente dalla fase di definizione degli accordi di fornitura e il successivo completamento dell'ordine e la consegna; nei casi di richieste fuori standard è richiesto l'intervento dell'ufficio tecnico per lo sviluppo del servizio.

Adottare una politica di qualità comporta per la Direzione una preventiva valutazione e definizione di:

- ◆ Analisi del contesto in cui la struttura opera e la definizione dei rischi ed opportunità derivanti dalla gestione degli stessi
- ◆ Quale deve essere la gamma dei servizi, nonché delle capacità di realizzare fuori standard, ovvero quale deve essere la qualità da perseguire per soddisfare le esigenze interne ed esterne
- ◆ Quali i processi primari e di supporto che devono essere gestiti e monitorati
- ◆ Quali risorse e quali strumenti devono essere utilizzati dalla Studio Masciotta S.r.l. per assicurarsi il corretto perseguimento della qualità prestabilita attraverso il miglioramento dell'efficienza dei processi
- ◆ Importanza e ruolo di tutte le funzioni dell'organizzazione al fine di perseguire gli obiettivi fissati per ogni processo e sottoprocesso

Tutti questi elementi, nonché la Politica della Qualità stessa, sono soggetti a sistematici riesami per valutarne l'adeguatezza, rispetto alle risultanze delle analisi dei dati e delle informazioni raccolte nel corso di svolgimento delle attività e all'evoluzione del contesto di riferimento.

Al fine di rendere attuabile la Politica della Qualità enunciata, l'azienda si è dotata di una struttura organizzativa che ha adottato un sistema di conduzione aziendale finalizzato alla Gestione della Qualità in modo da:

- tenere sotto controllo i fattori che determinano il raggiungimento della qualità attesa nei servizi, completi dei dettagli e dei servizi di completamento e/o accessori concordati con il cliente;
- analizzare e valutare il progredire delle attività di gestione e verifica dei processi critici per lo sviluppo e la realizzazione di ogni singolo progetto, o parte significativa di esso, per individuare tempestivamente i provvedimenti più idonei alla eliminazione e alla prevenzione degli aspetti non soddisfacenti.

I principi attuativi seguono una logica di gestione che prende avvio da un attento processo di analisi del mercato di riferimento, delle innovazioni tecnologiche, delle informazioni di ritorno dai clienti e dei dati relativi alle prestazioni dell'organizzazione.

L'insieme dei dati è letto per pianificare i processi necessari all'organizzazione per il raggiungimento degli scopi e degli obiettivi fissati dalla Direzione Generale.

Gli strumenti di monitoraggio qualitativo e quantitativo dei processi sono di fondamentale importanza per valutare la capacità dell'organizzazione di soddisfare le esigenze dei clienti e di tutte le parti interessate; poiché tale attività deve essere svolta sistematicamente e continuativamente, ne consegue che anche la registrazione e raccolta dei dati deve essere tale

Il ciclo acquisizione ed analisi dati → sviluppo del servizio e/o preparazione offerta → pianificazione → programmazione → esecuzione e verifica delle attività di produzione → analisi delle NC e delle informazioni di ritorno dai clienti → miglioramento, pone la Studio Masciotta S.r.l. nella condizione di poter ottenere :

- la puntuale definizione dei termini di fornitura;
- la chiara determinazione dei requisiti che il servizio deve soddisfare;
- la conformità alle leggi e ai regolamenti che regolano il settore di attività;
- il rispetto dei tempi di consegna;
- la consapevolezza, la soddisfazione e la motivazione del personale
- il raggiungimento degli obiettivi economici e finanziari
- la soddisfazione del cliente e la salvaguardia degli interessi di tutte le parti coinvolte.

Sia la pianificazione che la programmazione delle attività inerenti i processi critici vengono verificate a consuntivo affinché l'analisi delle cause di eventuali scostamenti migliorino la competitività in termini di gestione economica e finanziaria dell'organizzazione.

Periodicamente saranno identificati e formalizzati gli obiettivi misurabili della qualità. Gli obiettivi misurabili saranno identificati durante il riesame periodico della Direzione, verificati circa lo stato di raggiungimento durante valutazioni intermedie, opportunamente pianificate.

Gli obiettivi dovranno comunque soddisfare le necessità di monitoraggio dei processi, individuate e sviluppate adeguatamente nelle rispettive Procedure di Sistema; poiché tali monitoraggi investono tutti i livelli dell'organizzazione, ne consegue che i relativi obiettivi, ove necessario, saranno ulteriormente particolareggiati.

Le indicazioni desumibili dalla valutazione a consuntivo sul raggiungimento o meno degli obiettivi fissati in sede di riesame, vengono eventualmente integrati con le informazioni di ritorno fornite dai Clienti. RGQ avrà la responsabilità per la gestione di:

- Risultati di eventuali risultati di VI ricevute per conto del cliente;
- Reclami
- Raccolta diretta di dati dai clienti, ritenuti significativi, per determinare il loro grado di soddisfazione.

Inoltre la Direzione si impegna a proporre e sostenere, per quanto di propria competenza, tutti i progetti di miglioramento che dovessero essere ritenuti necessari per adeguare il SQ aziendale alle condizioni operative interne ed esterne dell'organizzazione.

Le informazioni e risultati inerenti la Politica della Qualità, gli obiettivi di periodo e le iniziative di miglioramento avviate, saranno comunicate almeno a tutte le funzioni direttamente coinvolte, con i mezzi e le modalità di volta in volta ritenute idonei.

POLITICA AMBIENTALE

La Direzione dello Studio Masciotta srl ritiene che la gestione ambientale sia elemento fondamentale della propria struttura aziendale. Lo Studio Masciotta srl crede pertanto che lo sviluppo delle proprie attività debba essere sostenibile e compatibile con l'ambiente che le ospita e che possa creare opportunità mantenendo un giusto equilibrio tra responsabilità ambientale ed economica.

A tale fine si impegna a perseguire un ragionevole costante miglioramento dell'efficienza ambientale attraverso l'analisi sistematica degli effetti ambientali delle proprie attività e la definizione di obiettivi di miglioramento. In base ai risultati di tale studio sono definiti gli obiettivi e programmi di miglioramento, pianificati gli interventi e riesaminate le prestazioni.

Lo Studio Masciotta srl considera il Sistema di Gestione Ambientale lo strumento fondamentale per definire e conseguire tali obiettivi e sostenere questa scelta strategica ed operativa.

Lo Studio Masciotta srl si impegna a gestire le problematiche ambientali basandosi sui seguenti principi:

- ✓ operare nel pieno rispetto delle leggi e normative vigenti in materia ambientale applicabili alle attività aziendali
- ✓ promuovere tra i dipendenti di ogni livello un senso di responsabilità verso l'ambiente
- ✓ valutare e controllare gli effetti dell'attività in corso sull'ambiente
- ✓ valutare in anticipo i potenziali effetti sull'ambiente di tutte le nuove attività, di tutti i nuovi prodotti e processi
- ✓ adottare le disposizioni necessarie per ridurre ogni impatto ambientale negativo generato dalle attività svolte
- ✓ rendersi disponibile al dialogo con la comunità del territorio dove opera, mettendo a disposizione del pubblico le informazioni necessarie a comprendere gli effetti ambientali delle attività dell'impresa e ad instaurare un proficuo rapporto di collaborazione con gli Enti
- ✓ predisporre misure per garantire che gli appaltatori o fornitori di beni e/o servizi che lavorano nello stabilimento e per conto dello Studio Masciotta srl applichino norme ambientali in accordo con quelle dell'impresa
- ✓ mantenimento della certificazione da parte di Organismo accreditato del Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma ISO 14001

La Studio Masciotta srl si impegna a fornire le risorse umane, le competenze specialistiche, le tecnologie e le risorse finanziarie necessarie all'attuazione, al controllo e alla verifica del Sistema di Gestione Ambientale.

La gestione ambientale per Studio Masciotta srl significa:

- impegno nel ridurre l'impatto derivante dalle emissioni in atmosfera
- impegno nel ricercare e favorire, dove possibile, operazioni di recupero rispetto a quelle di smaltimento finale nella gestione dei rifiuti trattati all'interno del proprio impianto
- controllo e dove possibile riduzione della produzione di emissioni inquinanti verso il suolo
- controllo e dove possibile riduzione dei consumi di risorse energetiche
- promozione della responsabilità dei dipendenti di ogni livello verso la protezione dell'ambiente
- formazione, informazione ed addestramento del personale operante nel sito nei confronti delle problematiche ambientali riguardanti la propria attività
- sensibilizzare i propri interlocutori sull'importanza della tutela ambientale, includendo i principi di base come parte dell'assolvimento dei doveri di ciascuno di essi
- osservare ogni regolamento pubblico e la normativa sull'ambiente e la sicurezza applicabile ai propri servizi, processi e rifiuti
- fissare obiettivi e traguardi in merito, e valutare periodicamente il raggiungimento degli stessi e l'efficacia del sistema in una logica di miglioramento continuo
- creare un tipo di comunicazione aperta favorendo il dialogo con le parti interessate, compresi i propri dipendenti e la collettività anche attraverso la diffusione del presente documento
- fornire risorse adeguate umane, economiche e tecnologiche per garantire il raggiungimento dei suddetti obiettivi.

L'impegno sopra descritto è diffuso a tutto il personale ed è disponibile al pubblico.

POLITICA SULLA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI

È politica dello Studio Masciotta S.r.l. impegnarsi nel realizzare e mantenere un ambiente di lavoro, sicuro, sano e produttivo per tutti i suoi dipendenti.

In questa prospettiva lo Studio Masciotta si propone di:

- garantire il rispetto e la conformità alle norme europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità del servizio erogato, alla tutela del diritto del lavoro, alla tutela dell'igiene, della salute ed alla sicurezza dei lavoratori e quelle tecniche specifiche di ogni servizio fornito - D.lgs. 81/2008 ed alla norma ISO 45001:2018;
- pianificare ed organizzare le proprie attività con la logica dell'orientamento al Cliente, in modo da soddisfare le loro necessità;
- sviluppare programmi che consentano il miglioramento continuo dell'efficienza e dell'efficacia dei propri processi e servizi, valutando con attenzione anche le proposte di miglioramento provenienti dal personale a tutti i livelli dell'organizzazione;
- valutare le performance del proprio Sistema di Gestione, per la verifica del raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
- utilizzare adeguati strumenti di controllo e sistemi di monitoraggio sui principali aspetti di sicurezza generati dalle proprie attività;
- tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori, anche con adeguato controllo sanitario;
- far fronte con rapidità, efficacia e diligenza ad emergenze o incidenti che potessero verificarsi nel corso delle sue operazioni;
- garantire e sviluppare la capacità e la professionalità del proprio personale, attraverso programmi specifici di formazione, addestramento, anche riguardo la conformità ai requisiti di sicurezza definiti;
- aumentare il coinvolgimento e la sensibilizzazione del proprio personale in materia di sicurezza, anche attraverso i Rappresentanti dei Lavoratori, per favorire un approccio più consapevole alle attività che si svolgono all'interno dell'organizzazione;
- confrontarsi con altre società ed enti del settore per monitorare e migliorare il proprio standard di servizio;
- sensibilizzare al massimo i propri dipendenti e le parti interessate che operano per l'azienda, circa ruolo e responsabilità nel campo della sicurezza;
- garantire l'efficacia di eventuali risposte a situazioni di emergenza interna o esterna;
- sensibilizzare i propri collaboratori per stimolare in loro un comportamento responsabile

Lo Studio Masciotta S.r.l. si impegna a sviluppare il coordinamento con i propri fornitori, per ottenere un livello di gestione della sicurezza conforme al grado raggiunto all'interno dell'organizzazione. La società riconosce che l'uso improprio di alcool droghe ed altre sostanze simili da parte dei dipendenti, condizionano negativamente il loro lavoro e possono avere conseguenze dannose sulla sicurezza, efficienza e produttività dell'intera azienda, pertanto si richiederà ai propri fornitori critici di conformarsi a dette politiche.

A tal scopo si invita il personale che ritenga di essere dipendente da tali sostanze o che ne faccia comunque un uso eccessivo, di cercare un consiglio medico e seguire inappropriato trattamento terapeutico. In tal senso è a disposizione degli interessati che su base esclusivamente volontaria e strettamente riservata, il medico competente per qualsiasi informazione ed anche un'attiva collaborazione ai fini di un più efficace recupero, assicurando tutte le garanzie previste dalla vigente normativa e nel più assoluto rispetto della dignità della persona.

La società, nel ribadire l'assoluto divieto di assumere qualsiasi tipologia di alcool o sostanza avente caratteristiche psicotrope, si riserva di effettuare senza preavviso controlli sull'esistenza dei propri locali di droghe ed alcool e di intraprendere le adeguate misure cautelative.

E' politica dello Studio Masciotta S.r.l. condurre le proprie attività operando in maniera tale da salvaguardare l'incolumità dei propri dipendenti, dei terzi coinvolti nelle sue operazioni, dei clienti e del pubblico.

L'azienda continuerà a fare ogni sforzo per prevenire tutti gli incidenti, infortuni e malattie professionali, attraverso l'attiva partecipazione di ogni dipendente.

L'azienda si impegna a fare sforzi continui per identificare ed eliminare o tenere sotto controllo le situazioni di rischio connesse con le sue attività.